

旅游服务场所安全标志设置规范

Specifications for setting of safety signs in tourist service place

地方标准信息服务平台

2021 - 09 - 16 发布

2021 - 11 - 01 实施

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 分类和选用	2
5 设计要求	3
6 设置原则和要求	5
6.1 安全性	5
6.2 醒目性	5
6.3 系统性	5
6.4 优先性	6
6.5 设置方式	6
6.6 设置高度	6
6.7 尺寸选择	7
7 材质	8
8 照明条件	8
9 存档文件	8
10 维护	8
附录 A （资料性） 旅游服务场所常用安全标志	10
参 考 文 献	14

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由海南省旅游和文化广电体育厅提出并归口。

本文件起草单位：海南省旅游和文化广电体育厅、海南大学、中国标准化研究院。

本文件主要起草人：刘静文、尹正江、邹传瑜、陈永权。

地方标准信息服务平台

旅游服务场所安全标志设置规范

本文件的电子文件中所呈现的颜色不能作为真实颜色在屏幕上观看或用于印刷。虽然本文件中颜色的使用符合要求（根据目测检验在允许偏差内），但印刷版本不能用于颜色匹配。有关颜色匹配的要求请查阅GB/T 2893.4。

1 范围

本文件规定了旅游服务场所内安全标志和安全标记的分类、设计要求、设置原则、材质、照明条件、存档文件和维护等遵循的原则和要求。

本文件适用于星级饭店、A级旅游景区（点）、旅游信息咨询中心等旅游服务场所中安全标志和安全标记的设计、设置和维护，其他旅游服务场所可参照执行。本文件不适用于星级酒店、A级旅游景区（点）的水环境的安全标志设置。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第1部分：安全标志和安全标记的设计原则（GB/T 2893.1—2013，ISO 3864—1:2011，MOD）

GB/T 2893.4 图形符号 安全色和安全标志 第4部分：安全标志材料的色度属性和光度属性（GB/T 2893.4—2013，ISO 3864—4:2011，MOD）

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志

GB/T 15565 图形符号 术语

GB 16557 海船救生安全标志

GB/T 16766 旅游业基础术语

GB/T 26443 安全色和安全标志 安全标志的分类、性能和耐久性

GB/T 31200 电梯、自动扶梯和自动人行道乘用图形标志及其使用导则

GB/T 31523.1 安全信息识别系统 第1部分：标志（GB/T 31523.1—2015，ISO 7010:2011，MOD）

GB/T 31523.3 安全信息识别系统 第3部分：设计原则与要求

DB46/T 474 旅游安全管理 通则

3 术语和定义

GB/T 15565、GB/T 16766、DB46/T 474界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

旅游服务场所 tourist service place

为旅游者的旅行和/或短期居停提供服务的公用建筑物、公共场所及其设施的总称。

4 分类和选用

4.1 旅游服务场所常用安全标志包括：

- a) 禁止标志（参见图 1）；
- b) 警告标志（参见图 2）。
- c) 指令标志（参见图 3）；
- d) 安全状况标志（参见图 4）；
- e) 消防设施标志（参见图 5）。



图1 禁止标志示例（以 GB 2894—2008：1-18 “禁止攀登”为例）



图2 警告标志示例（以 GB 2894—2008：2-38 “当心落水”为例）



图3 指令标志示例（以 GB 2894—2008：3-09 “必须穿救生衣”为例）



图4 安全状况标志示例（以 GB 2894—2008：4-1 “紧急出口”为例）



图5 消防设施标志示例（以 GB 13495.1—2015：3-01 “消防按钮”为例）

4.2 旅游服务场所常用安全标记由黄黑相间条纹构成，用以警告潜在危害（见图6）。



图6 黄黑条纹构成的安全标记

4.3 常规设置条件下传递特定安全信息时应使用安全标志，并应根据需要采取的安全措施选用取相应类型的安全标志，其中：

a) 需控制潜在危害时应选用禁止标志或指令标志；

注1：控制潜在危害的措施有：阻止危险动作或行为、阻止特定人员、阻止特定规程或者操作，强制采取特定动作、措施或者操作。

b) 需识别潜在危害时应选取用警告标志；

注2：常见潜在危害有物理性危害、化学性危害、生物性危害或者主观性危害。

c) 需进行应急疏散时应选用安全状况标志；

d) 需指示消防设施所在位置或说明如何使用消防设施时应选用消防设施标志；

e) 法律、法规和强制性标准有相关要求时应从其规定。

5 设计要求

5.1 旅游服务场所规划安全信息识别系统时应按照 GB/T 31523.3 的要求进行。

5.2 安全标志和安全标记的设计应符合 GB/T 2893.1 的要求。表1给出了安全标志的几何形状、安全色及对比色的一般含义。

5.3 常用安全标志应从 GB 2894、GB 13495.1、GB 16557、GB/T 31200、GB/T 31523.1 中选用。附录 A 给出了旅游服务场所中常用的安全标志。

表1 安全标志的几何形状、安全色和对比色

几何形状	含义	安全色	安全色的对比色	图形符号色
 带有斜杠的圆形	禁止	红色	白色 ^a	黑色
 带有弧形转角的等边三角形	警告	黄色	黑色	黑色
 圆形	指令	蓝色	白色 ^a	白色 ^a
 正方形	安全状况	绿色	白色 ^a	白色 ^a
 正方形	消防设施	红色	白色 ^a	白色 ^a

5.4 可使用文字和（或）图形符号形式的辅助标志来描述、补充或阐明安全标志的含义。辅助标志宜位于安全标志的下面、左侧或右侧。表2给出了辅助标志几何形状、安全色及对比色。

表2 辅助标志的几何形状、背景色和对比色

几何形状	含义	背景色	背景色的对比色	辅助安全信息的颜色
长方形	辅助信息	白色	黑色	任意颜色
		安全标志的安全色	黑色或白色	

5.5 旅游服务场所常用安全标记（见图 6）由黄色色带、对比色黑色色带以及黑色衬边构成，色带的宽度（a）应相同并以大约 45° 角倾斜，黑色衬边的宽度为 0.04a。安全标记的长度和高度应根据设置位置的需要确定，但高度不宜小于色带宽度。

6 设置原则和要求

6.1 安全性

安全标志的造型、材质、设置位置、设置高度或设置方式均不对人身造成任何潜在危害。安全标志的设置位置应与相应的潜在危害保持足够的安全观察距离，以保证人们有足够的时间观察。例如，在临水区域的栏杆上设置“禁止翻越”安全标志，以提醒人们远离水域（参见图7）。

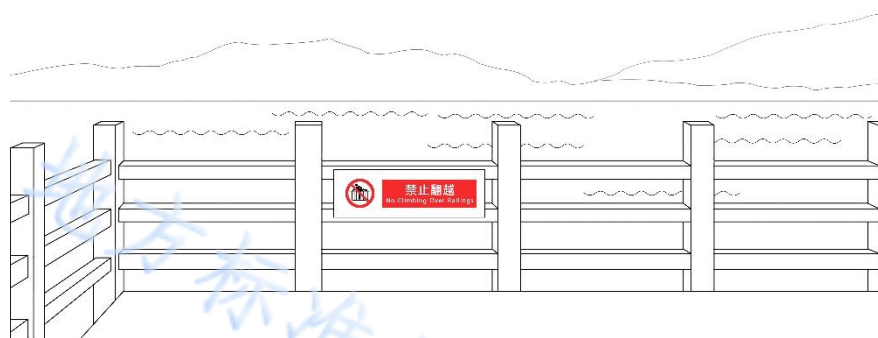


图7 水边栏杆上设置的“禁止翻越”安全标志使用示例

6.2 醒目性

6.2.1 安全标志设置的环境应有足够的照明。

6.2.2 安全标志的设置位置应尽可能接近观察者的视野法向中心线，观察角宜接近 90°，最小观察角不应小于 75°。

6.2.3 应恰当选择承载物，确保不因承载物的移动造成安全信息的误读、遮挡、甚至缺失。

6.2.4 安全标志前方不应存在任何障碍物，以便使视力障碍者或未佩戴矫正眼镜的人能够接近观察。

6.2.5 安全标志应设置在易于发现的位置，并避免因设置环境发生变化而被其他物体遮挡，如设置在人行道上的安全标志可能被行道树遮挡。

6.3 系统性

6.3.1 应从系统的角度整体规划同一场所的安全标志，以保证安全标志的一致性、同类安全标志设置位置的规律性。

6.3.2 当安全标志的有效作用区不能满足需要时，应重复设置相关安全标志，例如在旅游服务场所入口已经设置了“禁止吸烟”安全标志，还应在场所内适当重复设置该标志。

6.4 优先性

当某一位置既适合设置安全标志，也适合设置其他附着物或悬挂物（如公共信息导向要素、通告、广告、海报、标语）时，按下面的原则设置安全标志：

- a) 安全标志的识读不应受公共信息导向要素的干扰和影响；
- b) 安全标志的设置应优先于其他附着物或悬挂物。

6.5 设置方式

6.5.1 宜确保从每个预期观察者的位置都能够清晰地看到安全标志的信息。安全标志有四种常用的典型安装方向：

- a) 单面标志平行于墙壁：安装在墙壁表面或外侧，便于从墙壁对面观看标志；
- b) 双面标志垂直于墙壁：吊装在屋顶或安装在墙壁上，便于从平行于墙壁的侧面观看标志；
- c) 三角标志：为适应安装空间，标志呈三角形；
- d) 箱形标志：标志含三面或四面信息，以立柱安装于地面或吊装于屋顶，允许 360° 范围内观看标志。

6.5.2 安全标记应临近潜在危害设置，并宜配套设置相关的安全标志以告知潜在危害（见图 8）。

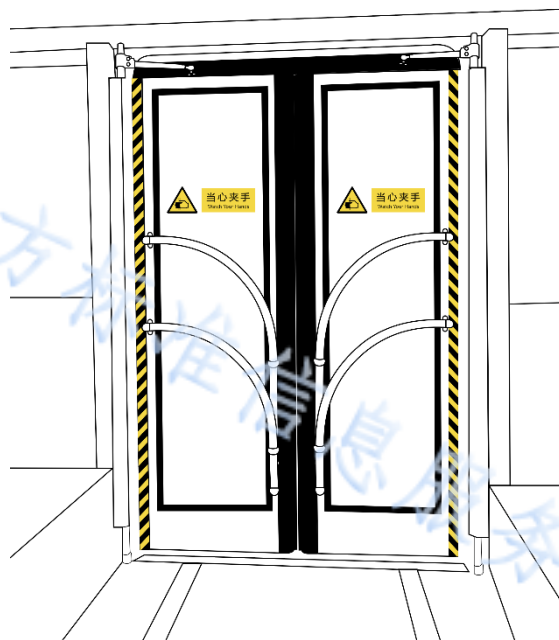


图8 安全标记的使用示例

6.6 设置高度

设置高度宜确保人们在预期位置视读安全标志或安全标记时具有最佳的视野。安全标志和安全标记的安装高度分为以下三类：

- a) 低位：安装在地面（地板）上或不超过地面（地板）以上 0.3 m 的位置（参见图 9）。

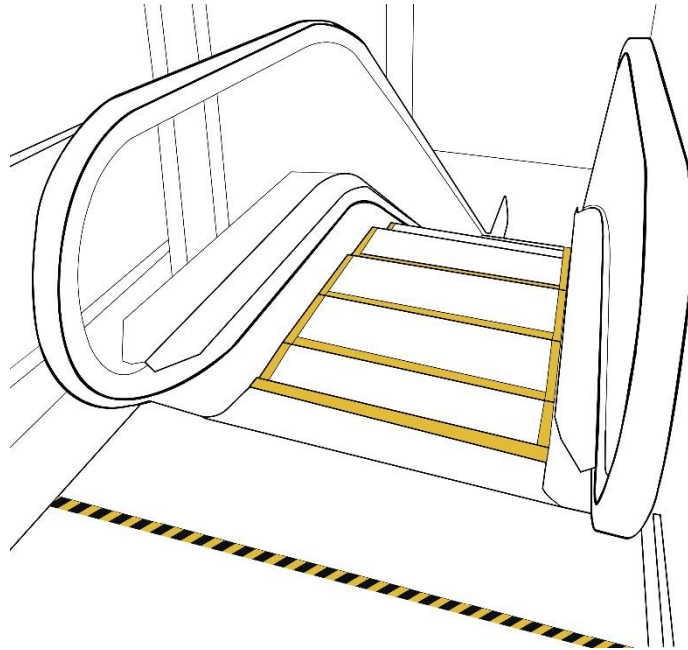


图9 低位安全标记的使用示例

- a) 中位：安装高度介于低位和高位之间，即地面（地板）以上大于 0.3 m 且小于 1.8 m 范围内的位置。其中，视线的水平高度位置约为 1.6 m 左右。中位安装高度示例参见图 8 中的“当心夹手”安全标志。
- b) 高位：安装在地面（地板）以上不小于 1.8m 的位置。高位适用于需要从较远距离观看的标志。
- 注：安装高度指从地面（地板）到标志或标记的下边缘的高度。


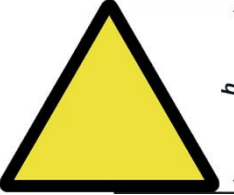
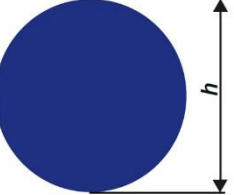


6.7 尺寸选择

6.7.1 在确定安全标志的尺寸时宜考虑以下因素：

- 在预期观察位置时标志内容的清晰程度；
- 标志的预期观察位置与标志表面的距离和夹角；
- 标志预期安装位置的照明水平；
- 目标受众的视力水平；
- 场所内安全标志尺寸一致的相关要求等。

6.7.2 安全标志在最大观察距离上宜醒目、清晰。安全标志达到醒目和清晰所必需的标志尺寸取决于观察距离和照度。表 3 给出了安全标志尺寸的测量方法。安全标志的尺寸是指安全标志本身的尺寸，不包含安全标志的衬边的宽度。

表3 安全标志尺寸 h 的测量方法

禁止标志	警告标志	指令标志	安全状况标志	消防设施标志
				

6.7.3 安全标志的最大观察距离由安全标志在该区域内的位置确定，并宜同时考虑到视力正常和视力障碍者的需求。

6.7.4 对于特定的标志尺寸 h ，推荐的最大观察距离可按照如下公式计算：

$$l = zh$$

式中：

l ——最大观察距离，单位为毫米（mm）；

z ——距离因数；

h ——标志尺寸，单位为毫米（mm）

6.7.5 最大观察距离与注视标志的视野法向中心线相关。当避灾人员与安全标志法线呈一定角度观察安全标志时，最大观察距离将缩小。

6.7.6 合适的观察距离应使观察者接触危险之前就能获悉潜在危害、安全防范措施和（或）为避免危险所需采取行动的信息。

7 材质

7.1 材质应符合预期使用环境的需求，并采用坚固、耐用、阻燃的材料制作，不宜使用易变形、易变质的材料。有触电危险的工作场所应使用绝缘材料。

7.2 根据预期使用环境的特点，各项性能指标应符合 GB/T 26443 的要求。

7.3 内光源安全标志、户外安全标志、磷光安全标志和逆反射安全标志应符合 GB/T 26443 的要求。

7.4 用压敏胶固定的安全标志，其粘结强度应符合 GB/T 26443 的要求。

8 照明条件

除非安全标志仅需在日光条件下有效，否则应确保安全标志有足够的照明。除非因停电导致潜在危害不复存在，如停电导致机器停止运转，否则应确保正常供电及应急情况下安全标志均有足够的照明。

9 存档文件

9.1 旅游服务场所完成安全标志或安全标记设置后，应保留各种支撑性文件，例如样式、材料规范、设置点位等。

9.2 存档文件宜采用电子格式文件保存，以方便文件的创建、存储和查阅等。

10 维护

10.1 应定期目视检查和清洁所设置的安全标志，出现下述问题应立即进行维护：

- a) 表面有污垢、灰尘或油迹；
- b) 安全色出现褪色或变色；
- c) 材质出现变形、破裂、剥落；
- d) 安装不牢固；
- e) 被遮挡；
- f) 照明不足；
- g) 损毁。

10.2 当潜在危害消失后，应及时撤去相应的安全标志。

地方标准信息服务平台

附录 A
(资料性)
旅游服务场所常用安全标志

为了便于使用,表A.1、表A.2、表A.3、表A.4从现行国家标准中摘录了与旅游服务场所相关的常用禁止标志、警告标志、安全状况标志和消防设施标志。使用附录中的安全标志时,请查阅并使用相关标准的最新版本。

注:“//”表示书写时换行的断行处。




表A.1 禁止标志

序号	安全标志	名称	说明
A.1-01		禁止吸烟 No Smoking	表示禁止吸烟 安全标志摘自 GB 2894—2008 (1-01) 英文摘自 DB46/T 506.1—2020
A.1-02		禁止通行 No Entry	表示禁止人员通行 安全标志摘自 GB 2894—2008 (1-16) 英文摘自 DB46/T 506.2—2020
A.1-03		禁止攀爬 No Climbing	表示禁止攀爬的危险地点 安全标志摘自 GB 2894—2008 (1-18) 英文摘自 DB46/T 506.1—2020
A.1-04		禁止倚靠 Do Not Lean on the ____ (“____” 写出具体禁止倚靠的对象)	表示禁止倚靠 安全标志摘自 GB 2894—2008 (1-21) 英文摘自 DB46/T 506.3—2020
A.1-05		非饮用水 Not for Drinking	表示不宜饮用的水 安全标志摘自 GB 2894—2008 (1-26) 英文摘自 DB46/T 506.1—2020





表A.1 (续)

序号	安全标志	名称	说明
A.1-06		禁止携带、燃放烟花爆竹 Fireworks and Firecrackers Prohibited	表示禁止携带或燃放烟花爆竹 安全标志摘自 GB/T 31523.1-2015(4-02) 英文摘自 DB46/T 506.1—2020
A.1-07		禁止跨越护栏 Do Not Climb Over Fence 或 No Climbing Over Fence	表示禁止跨越或翻越护栏 安全标志摘自 GB/T 31523.1-2015(4-17) 英文摘自 DB46/T 506.3—2020




表A.2 警告标志

序号	安全标志	名称	说明
A.2-01		当心触电 DANGER//Electric Shock Hazard	警示触电的危险 安全标志摘自 GB 2894—2008 (2-7) 英文摘自 DB46/T 506.1—2020
A.2-02		当心碰头 Mind Your Head	警示有可能碰头的危险 安全标志摘自 GB 2894—2008 (2-16) 英文摘自 DB46/T 506.3—2020
A.2-03		当心夹手 Pinch Point Hazard//Keep Hands Clear 或 Pinch Point Hazard//Watch Your Hands	警示来自可做闭合运动的机械部件的危险 安全标志摘自 GB 2894—2008 (2-20) 英文摘自 DB46/T 506.2—2020

表A.2 (续)

序号	安全标志	名称	说明
A. 2-04		当心灼伤 CAUTION//Hot Surface	警示来自灼热表面的危险 安全标志摘自 GB 2894—2008 (2-24) 英文摘自 DB46/T 506.1—2020
A. 2-05		当心坠落 DANGER//Risk of Falling 或 CAUTION//Near the Edge	警示坠落的危险 安全标志摘自 GB 2894—2008 (2-34) 英文摘自 DB46/T 506.1—2020
A. 2-06		当心绊倒 Mind Your Step	警示来自地面上障碍物的危险 安全标志摘自 GB 2894—2008 (2-35) 英文摘自 DB46/T 506.3—2020
A. 2-07		当心跌落 DANGER//Risk of Falling	警示易于跌落的地点，如楼梯、台阶等 安全标志摘自 GB 2894—2008 (2-36) 英文摘自 DB46/T 506.3—2020
A. 2-08		当心滑倒（地面建筑材质本身较光滑）； 当地滑（地面有水） CAUTION//Slippery； CAUTION//Wet Floor	警示地面有易造成伤害的滑跌地点 安全标志摘自 GB 2894—2008 (2-37) 英文摘自 DB46/T 506.1—2020
A. 2-09		当心落水；水深危险 DANGER//Deep Water	警示可能掉入水中的危险 安全标志摘自 GB 2894—2008 (2-38) 英文摘自 DB46/T 506.3—2020

表A.3 安全状况标志

序号	安全标志	名称	说明
A. 3-01		应急电话 Emergency Call	表示应急电话的位置 安全标志摘自 GB 2894—2008 (4-7) 英文摘自 DB46/T 506. 2—2020
A. 3-02		救生艇 Lifeboat	表示救生艇的位置 安全标志摘自 GB 16557—2010 (2-1) 英文摘自 GB/T 31523. 1—2015
A. 3-03		救生圈 Life Buoy 或 Life Ring	表示救生圈的位置 安全标志摘自 GB 16557—2010 (2-7) 英文摘自 DB46/T 506. 3—2020

表A.4 消防设施标志

序号	安全标志	名称	说明
A. 4-01		灭火器 Fire Extinguisher	表示手提式灭火器的位置 安全标志摘自 GB 13495. 1—2015 (3-12) 英文摘自 DB46/T 506. 1—2020
A. 4-02		消防软管卷盘 Fire Hose Reel	表示消防软管卷盘的位置 安全标志摘自 GB 13495. 1—2015 (3-15) 英文摘自 DB46/T 506. 1—2020

参 考 文 献

- [1] DB46/T 506（所有部分） 公共场所标识标牌英文译写规范
-

地方标准信息服务平台