



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 10001.9—2021  
代替 GB/T 10001.9—2008

## 公共信息图形符号 第 9 部分：无障碍设施符号

Public information graphical symbols—  
Part 9: Symbols for accessible facilities

2021-03-09 发布

2021-10-01 实施



国家市场监督管理总局 发布  
国家标准化管理委员会

## 前 言

GB/T 10001《公共信息图形符号》按照应用的领域分为通用符号和特定领域的符号,拟分为以下部分:

- 第1部分:通用符号;
- 第2部分:旅游休闲符号;
- 第3部分:客运货运符号;
- 第4部分:运动健身符号;
- 第5部分:购物符号;
- 第6部分:医疗保健符号;
- 第7部分:办公教学符号;
- 第8部分:行为指示符号;
- 第9部分:无障碍设施符号;
- 第10部分:通用符号要素。

本部分为 GB/T 10001 的第 9 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009《标准化工作导则 第1部分:标准的结构和编写》给出的规则起草。

本部分代替 GB/T 10001.9—2008《标志用公共信息图形符号 第9部分:无障碍设施符号》,与 GB/T 10001.9—2008 相比,主要技术变化如下:

- a) 增加图形符号 11 个:无障碍升降台、无障碍柜台、无障碍淋浴间、助听回路、辅助犬、盲人、老年人优先、伤残者优先、孕妇优先、带婴幼儿者优先、体内带有医疗装置者优先;
- b) 修改图形符号 2 个:视力障碍、行走障碍;
- c) 删除图形符号 2 个:导听犬、导盲犬。

本部分由全国图形符号标准化技术委员会(SAC/TC 59)提出并归口。

本部分起草单位:中国标准化研究院、中国人民大学、中国肢残人协会、中国盲人协会、中国聋人协会、中国石化工程建设有限公司。

本部分主要起草人:张亮、白殿一、安姚舜、齐青、陈永权、邹传瑜、田露、李庆忠、杨洋。

本部分于 2008 年首次发布,本次为第一次修订。

# 公共信息图形符号

## 第9部分：无障碍设施符号

### 1 范围

GB/T 10001 的本部分界定了供残疾人、老年人、伤病人及其他有特殊需求的人群使用的无障碍设施的公共信息图形符号(以下简称图形符号),给出了图形符号的含义及说明,并规定了有关的应用要求。

本部分适用于飞机场、火车站、汽车站、港口、城市轨道交通车站、运输工具、宾馆饭店、公园景点、旅游景区、各类运动场馆、健身娱乐中心、商场、购物中心、超市、医院、急救中心、卫生所、体检中心、办公楼、写字楼、学校等公共场所及相关设施,具体用于公共信息导向系统中的位置标志、导向标志、信息索引标志、平面示意图、街区导向图、便携印刷品及其他信息载体中的导向要素的设计。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001(所有部分) 公共信息图形符号

GB/T 15565 图形符号 术语

GB/T 16900.2 图形符号表示规则 第2部分:理解度测试方法

GB/T 16903 标志用图形符号表示规则 公共信息图形符号的设计原则与要求

GB/T 16903.3 标志用图形符号表示规则 第3部分:感知性测试方法

GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求

### 3 术语和定义

GB/T 15565 界定的术语和定义适用于本文件。

### 4 图形标志

无障碍设施符号及其含义和说明见表1。

### 5 应用

5.1 本部分应与 GB/T 10001.1 配合使用。应用时,如还需使用其他图形符号,应从 GB/T 10001 的其余部分中选取。

5.2 如需设计新的图形符号,应按照 GB/T 16903 的要求进行设计,并宜按照 GB/T 16900.2 和 GB/T 16903.3<sup>1)</sup> 的规定进行测试。

5.3 表1 图形符号栏中的角标不构成图形符号的组成部分,仅为界定符号区域的依据。在设计导向要素时,应对表1 中的图形符号(包括角标)进行等比例放大或缩小,并以角标为依据确定图形符号的位

1) 该标准拟被修订并重新编号为 GB/T 16900.3。



置,角标最终不应出现在各类导向要素中。

5.4 在使用表 1 中的图形符号设计导向要素时,应遵守 GB/T 20501(所有部分)的规定,其中的图形标志宜为正方形,设计不同形状(正方形、圆形或椭圆形)的图形标志应遵守 GB/T 16903 的规定。

5.5 应根据实际场景的方位情况或与之组合使用的“方向”符号所指的方向,使用表 1 中的图形符号或其镜像图形符号。

5.6 表 1 中给出的含义仅为图形符号的广义概念。应用时可根据所要表达的具体对象给出相应的名称,如含义为“辅助犬”的图形符号可给出“导盲犬”“导听犬”“辅助犬设施”“允许辅助犬进入”等具体名称,同时英文也应根据具体的中文名称做相应的调整。

表 1 无障碍设施符号

序号	图形符号	含义	说明
01		无障碍设施 Accessible Facility	表示供残疾人、老年人、伤病人及其他有特殊需求的人群使用的设施。也表示轮椅使用者
02		无障碍通道 Accessible Passage	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的水平通道
03		无障碍坡道 Accessible Ramp	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的坡道

表 1 无障碍设施符号 (续)

序号	图形符号	含义	说明
04		无障碍客房 Accessible Room	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的客房
05		无障碍电梯 Accessible Elevator	表示残疾人、老年人、伤病人等行动不便者乘坐的电梯
06		无障碍升降台 Accessible Elevator- platform	表示供乘坐轮椅的残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的升降台
07		无障碍柜台 Accessible Counter	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的低位柜台



表 1 无障碍设施符号 (续)





序号	图形符号	含义	说明
08		无障碍停车位 Accessible Parking Space	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的停车位
09		无障碍卫生间 Accessible Restroom	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的卫生间
10		无障碍淋浴间 Accessible Shower Room	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的淋浴间
11		无障碍电话 Accessible Telephone	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的低位电话

表 1 无障碍设施符号 (续)


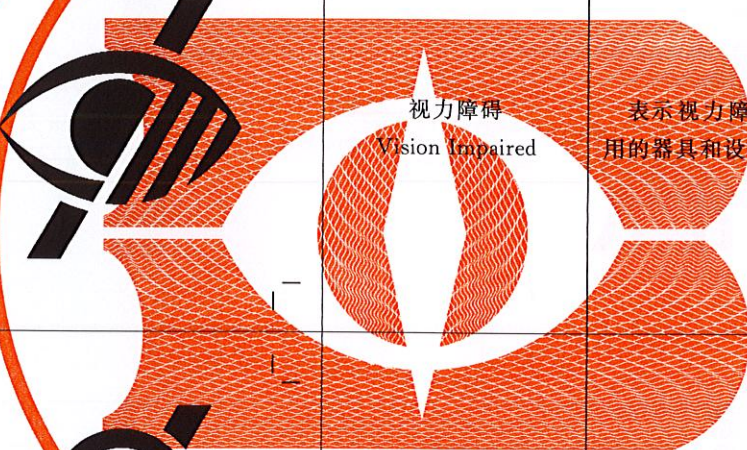


序号	图形符号	含 义	说 明
12		文字电话 Text Telephone	表示为听力障碍或言语障碍者提供文字帮助的电话
13		视力障碍 Vision Impaired	表示视力障碍者或供视力障碍者使用的器具和设备
14		听力障碍 Hearing Impaired	表示听力障碍者或供听力障碍者使用的设施
15		听力障碍者电话 Telephone for the Hearing Impaired	表示供听力障碍者使用的电话

表 1 无障碍设施符号 (续)

序号	图形符号	含义	说明
16		助听回路 Loop for the Hearing Impaired	表示供听力障碍者使用的助听回路
17		辅助犬 Assistance Dog	表示为残障人士提供帮助的工作犬 (导盲犬或导听犬)或供工作犬使用的 设施
18		盲人 Blind	表示盲人或视障人士,也表示盲人或 视障人士使用的设施
19		行走障碍 Limited Walking Capability	表示行走困难者或借助步行辅具行 走者使用的设施



表 1 无障碍设施符号 (续)


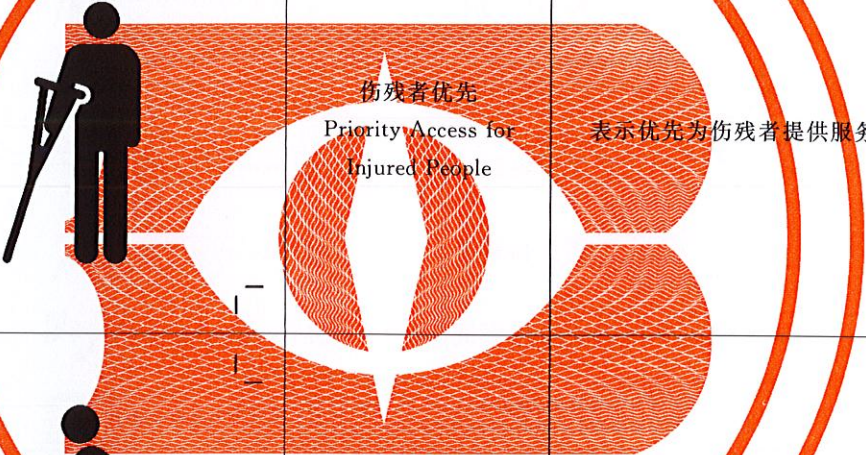



序号	图形符号	含 义	说 明
20		老年人优先 Priority Access for the Elderly	表示优先为老年人提供服务
21		伤残者优先 Priority Access for Injured People	表示优先为伤残者提供服务
22		孕妇优先 Priority Access for Expecting Mothers	表示优先为孕妇提供服务
23		带婴幼儿者优先 Priority Access for People with Babies	表示优先为带婴幼儿者提供服务

表 1 无障碍设施符号 (续)

序号	图形符号	含 义	说 明
24		<p>体内带有医疗装置者优先 Priority Access for People with Internal Medical Conditions</p>	<p>表示优先为体内带有医疗装置者提供服务</p>

## 索引

## 汉语拼音索引

中文含义	图形符号	序号	中文含义	图形符号	序号
带婴幼儿者优先		23	无障碍柜台		07
辅助犬		17	无障碍客房		04
老年人优先		20	无障碍淋浴间		10
盲人		18	无障碍坡道		03
伤残者优先		21	无障碍设施		01
视力障碍		13	无障碍升降台		06
体内带有医疗装置者优先		24	无障碍停车位		08
听力障碍		14	无障碍通道		02
听力障碍者电话		15	无障碍卫生间		09
文字电话		12	行走障碍		19
无障碍电话		11	孕妇优先		22
无障碍电梯		05	助听回路		16

## 英文对应词索引

英文对应词	序号	英文对应词	序号
Accessible Counter	07	Accessible Room	04
Accessible Elevator	05	Accessible Shower Room	10
Accessible Elevator-platform	06	Accessible Telephone	11
Accessible Facility	01	Assistance Dog	17
Accessible Parking Space	08	Blind	18
Accessible Passage	02	Hearing Impaired	14
Accessible Ramp	03	Limited Walking Capability	19
Accessible Restroom	09	Loop for the Hearing Impaired	16



英文对应词	序号	英文对应词	序号
Priority Access for Expecting Mothers	··· 22	Priority Access for the Elderly	····· 20
Priority Access for Injured People	····· 21	Telephone for the Hearing Impaired	····· 15
Priority Access for People with Babies	··· 23	Text Telephone	····· 12
Priority Access for People with Internal Medical Conditions	····· 24	Vision Impaired	····· 13

---

中 华 人 民 共 和 国  
国 家 标 准  
公 共 信 息 图 形 符 号  
第 9 部 分：无 障 碍 设 施 符 号  
GB/T 10001.9—2021

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)

总编室:(010)68533533 发行中心:(010)51780238

读者服务部:(010)68523946

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

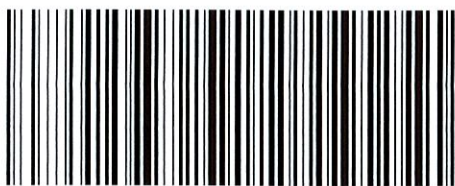
\*

开本 880×1230 1/16 印张 1 字数 19 千字  
2021年3月第一版 2021年3月第一次印刷

\*

书号: 155066·1-65084 定价 18.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换  
版权专有 侵权必究  
举报电话:(010)68510107



GB/T 10001.9-2021